

PRANEŠIMAS APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

Turinys

1. Įvadas	1
2. Kontaktinė informacija – vadovas ir klausimų uždavimui	1
1) <i>Asmens duomenų tvarkymo vadovas</i>	1
2) <i>Kontaktinė informacija klausimams</i>	1
3. Kokius asmens duomenis mes tvarkome	2
1) Klientai.....	2
2) Rinkodara	2
3) Vaizdo stebėjimas.....	2
4) Naujų darbuotojų atranka	3
4. Kas tvarko Jūsų asmens duomenis, gavėjų kategorijos	3
5. Kiek ilgai saugomi duomenys	4
6. Jūsų teisės.....	4
1) <i>prieiti prie asmeninių duomenų</i>	4
2) <i>taisyti asmens duomenis</i>	4
3) <i>atšaukti savo sutikimą</i>	4
4) <i>prieštarauti arba apriboti asmens duomenų tvarkymą</i>	5
5) <i>pareikaluti ištrinti asmens duomenis</i>	5
6) <i>prašyti perkelti Jūsų asmens duomenis</i>	5
7) <i>pateikti skundus dėl atlikto asmens duomenų tvarkymo</i>	5
7. Pranešimo apie asmens duomenų tvarkymą galiojimas ir prieinamumas	5

1. Įvadas

AB "West Kredit", registracijos numeris 40003270389, (toliau tekste – "**Imonė**", "**Mes**"), parengė šį pranešimą apie asmens duomenų tvarkymą (toliau tekste - "**Pranešimas apie asmens duomenų tvarkymą**") su tikslu pateikti Jums informaciją:

- Kodėl mes tvarkome fizinių asmenų duomenis;
- Kaip mes tvarkome fizinių asmenų duomenis;
- Kokias teises turi fiziniai asmenys, kurių duomenis mes tvarkome.

Mūsų tikslas, paskelbus šį Pranešimą apie asmens duomenų tvarkymą, pasiekti, kad Mūsų atliekamas asmens duomenų tvarkymas būtų aiškus, skaidrus ir garbingas.

Ši aptartis liečia:

- a) ir duomenis, kuriuos mums pateikė pats fizinis asmuo,
- b) ir duomenis, kuriuos gauname iš kitų šaltinių.

Kad daugiau sužinotumėte apie Mūsų vykdomos fizinių asmenų duomenų tvarkymo veiklą, kviečiame susipažinti su tais Pranešimo apie asmens duomenų tvarkymą skyriais, kurie liečia būtent Jus.

2. Kontaktinė informacija – vadovas ir klausimų uždavimui

1) *Asmens duomenų tvarkymo vadovas*

Pavadinimas: AB "West Kredit" Registracijos numeris: 40003270389 Juridinis adresas: Krišjāņa Barona gatvė 28A, Ryga, Latvija

2) *Kontaktinė informacija klausimams*

Jei Jums iškilo klausimų dėl šio Pranešimo apie asmens duomenų tvarkymą ar apie tai, kodėl ir kaip mes tvarkome Jūsų asmens duomenis, **prašome susisiekti su:**

Vardas, pavardė: [Asta Trinkūnienė]
Telefonas: [+ 370 52075008]
El. paštas: [asta.trinkuniene@westkredit.lt]

3. Kokius asmens duomenis mes tvarkome

Mes tvarkome Jūsų asmens duomenis tik tada, jei egzistuoja vienas iš tokių pagrindų:

- Gautas Jūsų sutikimas;
- Mūsų teisinių (teisėtų) interesų įgyvendinimui;
- Sutarties sudarymui arba vykdymui;
- Teisės normose numatytų prievolių vykdymui.

Daugiau informacijos apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą ir juridinį pagrindą prašome žiūrėti žemiau to skyriaus, kuris liečia būtent Jus.

1) Klientai

• Paslaugos

Mes teikiame kreditavimo paslaugas ir kiekvieną kartą, kai Jūs norite gauti arba gaunate Mūsų paskolą, Mes tvarkome Jūsų duomenis.

Jūsų duomenys Mums yra reikalingi, kad:

- a) įvertintume galimybę suteikti Jums paskolą, įvertinti vartotojo kreditingumą ir sudaryti su tuo susijusias paskolos, laidavimo ir kitas sutartis, kurios reikalingos paskolos gavimui, taip pat
- b) paskolos ir su tuo susijusių sutarčių įvykdymui.

Tokio Jūsų duomenų tvarkymo juridinis pagrindas yra sutarties sudarymas ir vykdymas, nes tarp Jūsų ir Mūsų sudaromi sutartiniai santykiai – paskolos ir su tuo susijusios kitos sutartys (pavyzdžiui, laidavimo arba hipotekos).

• Vartotojų teisės

Mes tvarkome asmens duomenis ir tam, kad galėtume įvykdyti vartotojų teisėtus reikalavimus, pavyzdžiui, kad įvertintume Jūsų kreditingumą arba išnagrinėtume Mūsų klientų pareiškimus dėl Mūsų teikiamų kreditavimo paslaugų.

Tokio Jūsų duomenų tvarkymo juridinis pagrindas yra teisės normose numatytų prievolių vykdymas.

2) Rinkodara

Mes tvarkome Jūsų asmeninius duomenis įvairios rinkodaros veiklos vykdymui, pavyzdžiui, informuojame Jus apie naujausius mūsų pasiūlymus ar pasiūlymus apskritai.

Tokio Jūsų duomenų tvarkymo juridinis pagrindas yra Mūsų teisiniai (teisėti) interesai, t.y. vykdyti savo prekių rinkodaros veiklą.

Tačiau, nežiūrint į tai, kad asmens duomenų tvarkymo pagrindas yra Mūsų teisiniai (teisėti) interesai, tam kad Mes galėtume pateikti Jums minėtą informaciją, Mes turime gauti Jūsų sutikimą, t.y. Jūsų sutikimą, kad Jūs sutinkate gauti Mūsų komercinius pranešimus.

Sutikimą gauti komercinius pranešimus Jūs galite Mums pateikti:

- a) užpildę ir pateikę Mums tam tikrą anketą mūsų biure (adresą žiūrėkite 2 skyriaus 1)punkte) arba
- b) užpildę tam tikrą anketą mūsų interneto svetainėje – www.westkredit.lv.

3) Vaizdo stebėjimas

Mūsų biure Mes vykdome vaizdo stebėjimą, kurio teisinis (teisėtas) tikslas yra:

- a) nusikalstamų veikų atskleidimas ir prevencija,

- b) nuosavybės apsauga;
- c) klientų ir darbuotojų saugumas.

4) Naujų darbuotojų atranka

Kaip ir kiekvienam darbdaviui, ir Mums laikui bėgant iškyla būtinumas pritraukti naujus darbuotojus. Tam Mes atliekame potencialių darbuotojų atranką, kurios metu mes ne tik kviečiame ir gauname naujų darbuotojų CV, bet atliekame ir CV vertinimą, ir kviečiame į pokalbius potencialius darbuotojus.

Darbuotojų atranką Mes vykdome savarankiškai, o kartais pritraukiame įmones, kurios užsiima darbuotojų atranka ir kurios pagal Mūsų užduotį atranka darbuotojus.

Tokio asmens duomenų tvarkymo pagrindas ir Mūsų teisiniai (teisėti) interesai – t.y. surasti reikalingus darbuotojus.

Atvejais, kai mes pritraukiame įmones, kurios užsiima darbuotojų atranka ir kurios pagal Mūsų užduotį atranka darbuotojus, su tokiais įmonėmis Mes sudarome sutartis, kuriose aptariame asmens duomenų tvarkymo klausimus.

4. Kas tvarko Jūsų asmens duomenis, gavėjų kategorijos

Jūsų asmens duomenis, kaip vadovas, tvarkome Mes, t.y. **AB "West Kredit"**.

Jūsų asmens duomenis mes galime perduoti tokioms gavėjų kategorijoms:

- 1) **Asmens duomenų tvarkytojams**, kurie:
 - a) teikia mums paslaugas (pavyzdžiui, personalo atrankos įmonės) arba
 - b) kurie yra mūsų bendradarbiavimo partneriai (pavyzdžiui, įmonės, kurios užsiima tarpininkavimu nekilnojamo turto srityje ir teikia informaciją savo klientams apie mūsų paslaugas);
 - c) asmenims, kurie vykdo nuosavybės teisės, sandorių, užstatų, juridinių asmenų teisinių santykių arba statusų, įvykių arba kitų faktų, susijusių su Kliento arba Įmonės veikla, registravimu ir apskaita, taip pat, bet neapsiribojant, santykiuose su komerciniais registrais, užstatų ar užtikrinimų registrais, žemėtvarkos knygomis, kredito registrais ir kitais valstybiniais ir privačiais registrais;
 - d) asmenims, kurie susiję su teisių ir interesų apsauga, pareiškimų pateikimu, teiseną, ginčų nagrinėjimu, taip pat, bet neapsiribojant, su advokatais, valstybės teismais ir arbitražo teismais, mediatoriais, teismo antstoliais, ombudsmenais, alternatyviais ginčų nagrinėjimo mechanizmais;
 - e) Įmonės auditoriams, audito, finansinių apyskaitų rengimo ir kitų patikrinimų vykdymo metu;
 - f) asmenims, kurios teikia techninę paramą Įmonės veikloje, taip pat, bet neapsiribojant, su IT ir verslo paslaugų teikėjais, konsultantais, pašto kurjeriais, vertėjais, ryšių operatoriais, gamintojais;
 - g) Kliento arba Duomenų subjekto įgaliotiems asmenims, Kliento prašymu parengtų pažymų arba išrašų adresatams, į kliento sandorius įtrauktiems asmenims, taip pat, bet neapsiribojant, bendriems skolininkams, laiduotojams, įkeitėjams, perėmėjams, pirkėjams ar pardavėjams.
- 2) **kitiems asmens duomenų gavėjams**, taip pat valstybės ir savivaldybių įstaigoms, teismams, kad mes galėtume užtikrinti mums privalomų teisės normų reikalavimų vykdymą arba apginti savo juridinius interesus.

Asmens duomenų tvarkymas daugiausia vykdomas Europos Sąjungos teritorijoje, tačiau, teikiant ar vykdant Bendrovės paslaugas, Asmens duomenys gali būti perduodami į Europos Sąjungai nepriklausančias šalis.

Asmens duomenų perdavimas už Europos sąjungos ribų gali vykti tais atvejais, kai Kliento arba Duomenų subjekto veikla, Kliento sudaryti ar apiforminti sandoriai, užstatai ar prievolių užtikrinimas, aktyvų buvimo vietos ar potvarkių vykdymas, ginčų nagrinėjimas, skolų išieškojimas ar kiti faktoriai yra susiję su užsienio šalimi. Tokio asmens duomenų tvarkymo pagrindas yra būtinumas užtikrinti su Klientu sudarytos sutarties įvykdymą arba atlikti veiksmus iki jos sudarymo, arba sudaryti sutartį su trečiuoju asmeniu Kliento interesais, taip pat su Duomenų subjekto sutikimu. Asmens duomenys gali būti perduoti už Europos sąjungos ribų, kad būtų užtikrinta Įmonės teisių ir interesų apsauga teisenos metu ar Įmonės teisių Kliento ir Duomenų subjekto atžvilgiu įgyvendinimui. Atskirais atvejais Asmens duomenų perdavimas už Europos Sąjungos ribų gali būti vykdomas vadovaujantis Įmonei taikomais norminių aktų reikalavimais.

Prireikus Bendrovė užtikrina saugumo priemones, skirtas informacijai, perduotai už Europos Sąjungos ribų, pavyzdžiui, suteikia informacijos gavėjui tinkamai patvirtintas įmonės darbo su Asmens duomenimis taisykles ar sudaro sutartį dėl informacijos perdavimo Europos Sąjungos nustatyta forma. Tačiau tam tikrais atvejais, perduodant informaciją šalims, kurios nesuteikia lygiavertės Europos Sąjungos teikiamos Asmens duomenų apsaugos lygio, perduota informacija negali būti apsaugota Europos Sąjungos teisės aktuose nustatytu lygiu, o Duomenų subjektas negalės visiškai pasinaudoti savo duomenų tvarkymo teisėmis. Šalių, kurios teikia lygiavertį Europos Sąjungos Asmens duomenų apsaugos lygį, sąrašą nustato Europos Komisija.

5. Kiek ilgai saugomi duomenys

Mes tvarkome Jūsų asmeninius duomenis tik tol, kol mes turime teisinę priežastį tai padaryti, arba kol galioja kitos, mums privalomos sąlygos.

Jūsų asmens duomenų saugojimo terminus gali įtakoti tokios aplinkybės:

- a) teisės normose nustatyta tvarka, kuria mes galime įgyvendinti savo teisėtus interesus (pavyzdžiui, pareikšti prieštaravimą arba kelti ieškinį teisme);
- b) yra teisinė pareiga saugoti asmens duomenis tam tikrą laikotarpį;
- c) nusikalstamu keliu gautų lėšų legalizavimo ir terorizmo finansavimo prevencijos įstatymo vykdymo tikslais;
- d) kol galioja Jūsų sutikimas dėl asmens duomenų tvarkymo.

Išnykus tokioms Jūsų asmens duomenų tvarkymo sąlygoms, Jūsų asmens duomenys yra ištrinami arba tvarkomi kitaip.

6. Jūsų teisės

Norint užtikrinti tinkamą asmens duomenų tvarkymą, Jūs turite įvairias teises, kurias Jūs galite naudoti savo asmens duomenų atžvilgiu:

1) priėmti prie asmens duomenų

Jūs turite teisę prašyti Mūsų:

- a) teikti Jums informaciją apie tai, ar Mes tvarkome Jūsų asmens duomenis ir
- b) prašyti prieigos prie savo asmens duomenų.

Norint užtikrinti prieigą prie Jūsų asmens duomenų, Jūs galite kreiptis į Mūsų kontaktinius asmenis – nurodytus Pranešimo apie asmens duomenų tvarkymą 2 skyriuje.

2) taisyti asmens duomenis

Jei manote, kad Mūsų tvarkomi asmens duomenys apie Jus yra neteisingi, nepilni ar netinkami ir norite ištaisyti arba atnaujinti savo asmens duomenis, Jūs galite:

- a) perduoti informaciją apie tai Mūsų kontaktiniam asmeniui arba
- b) asmeniškai kreiptis į Mūsų biurą.

3) atšaukti savo sutikimą

Jei mes tvarkome Jūsų asmens duomenis remdamiesi Jūsų sutikimu, Jūs turite teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą.

Norint atšaukti sutikimą, Jūs galite:

- a) perduoti informaciją apie tai Mūsų kontaktiniam asmeniui arba
- b) asmeniškai kreiptis į Mūsų biurą.

Atšaukti savo sutikimą gauti iš Mūsų Jums siunčiamus komercinius pranešimus, papildomai prie aukščiau nurodytų būdų, Jūs galite ir:

- a) Mūsų interneto svetainėje;

b) Atlikę gautame el. pašte ar mobilaus telefono žinutėje nurodytus veiksmus.

4) prieštarauti arba apriboti asmens duomenų tvarkymą

Jei mes tvarkome Jūsų asmens duomenis, vadovaudamiesi savo teisiniais (teisėtais) interesais, Jūs turite teisę prieštarauti dėl mūsų vykdomo asmens duomenų tvarkymo. Tokiu atveju Jūs galite:

- a) perduoti informaciją apie tai Mūsų kontaktiniam asmeniui arba
- b) asmeniškai kreiptis į Mūsų biurą.

Gavę Jūsų prieštaravimą dėl Mūsų vykdomo asmens duomenų tvarkymo, vadovaujantis savo teisiniais (teisėtais) interesais, Mes nebetvarkysime Jūsų asmens duomenų arba apribosime jų tvarkymą, išskyrus atvejus, kai Mes galime pagrįsti Jūsų asmens duomenų tvarkymą tam tikrais mūsų teisiniais (teisėtais) interesais ar mūsų teise ginti savo teisėtus reikalavimus.

Jei Jūs manote, kad mes tvarkome netikslius Jūsų asmens duomenis ar Mūsų mūsų vykdomas asmens duomenų tvarkymas yra neteisėtas ir kitomis aplinkybėmis, Jūs galite prašyti apriboti mūsų vykdomą asmens duomenų tvarkymą. Norint tai padaryti, Jūs galite:

- a) perduoti informaciją apie tai Mūsų kontaktiniam asmeniui arba
- b) asmeniškai kreiptis į Mūsų biurą.

5) prašyti ištrinti asmens duomenis

Jei Jūs manote, kad Mums nebereikalingi Jūsų asmens duomenys tiems tikslams, kuriems jie buvo gauti, ar Jūs atšaukėte savo sutikimą ir kitomis aplinkybėmis, Jūs galite prašyti ištrinti savo asmens duomenis. Norint tai padaryti, Jūs galite:

- a) perduoti informaciją apie tai Mūsų kontaktiniam asmeniui arba
- b) asmeniškai kreiptis į Mūsų biurą.

Prašome atsižvelgti į tai, kad Mes galėsime ištrinti Jūsų asmens duomenis tik tais atvejais, kai mums netaikoma privaloma pareiga saugoti Jūsų asmens duomenis tam tikriems, teisės normose numatytiems tikslams.

6) prašyti perkelti Jūsų asmens duomenis

Jūs turite teisę gauti savo asmens duomenis, kuriuos pateikėte ir kurie buvo tvarkomi Jūsų sutikimo ar sutarties pagrindu, raštišku formatu ar kuriuo nors dažnai naudojamu elektroniniu formatu. Jei tai techniškai įmanoma, Jūsų prašymo pagrindu mes galime perduoti Jūsų asmens duomenis ir kitam paslaugų teikėjui.

Norint pateikti mums tokį prašymą, Jūs galite:

- a) perduoti informaciją apie tai Mūsų kontaktiniam asmeniui arba
- b) asmeniškai kreiptis į Mūsų biurą.

7) teikti skundus dėl atlikto asmens duomenų tvarkymo

Jei manote, kad mūsų atliktas asmens duomenų tvarkymas pažeidžia Jūsų teises, Jūs bet kuriuo metu galite pateikti mums skundą:

- a) perduoti informaciją apie tai Mūsų kontaktiniam asmeniui arba
- b) asmeniškai kreiptis į Mūsų biurą.

Mes išnagrinėsime Jūsų skundą nedelsiant ir pateiksime atsakymą teisės normose nurodytais terminais.

Jūs turite teisę teikti skundą ir Duomenų apsaugos inspekcijai Lietuvoje:

- a) siunčiant savo skundą tokiu el. pašto adresu: ada@ada.lt
- b) arba asmeniškai kreiptis į Duomenų apsaugos inspekciją, adresu: A. Juozapavičiaus g. 6, Vilnius, Lietuva.

7. Pranešimo apie asmens duomenų tvarkymą galiojimas ir prieinamumas

Pranešimas apie asmens duomenų tvarkymą yra prieinamas Mūsų interneto svetainėje: www.westkredit.lt.

Mes turime teisę bet kuriuo metu vienašališkai pakeisti šį Pranešimą apie asmens duomenų tvarkymą, pranešus Jums apie tokius pakeitimus kuriuo nors iš sekančių būdų:

- a) Mūsų interneto svetainėje;
- b) Mūsų biure;
- c) išsiuntus pranešimą Jūsų el. pašto adresu ar išsiuntus žinutę Jūsų mobilaus telefono numeriu;
- d) arba kitu būdu.

Pranešimas apie asmens duomenų tvarkymą įsigaliojo nuo 2018 m. gegužės 25 d.